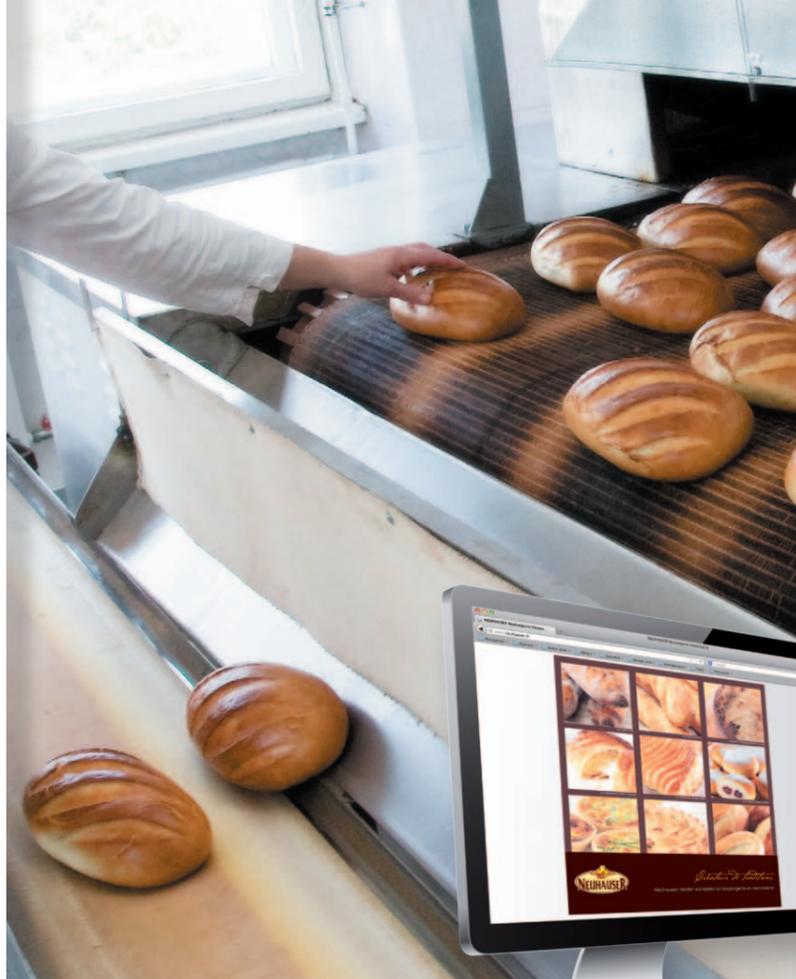


USER FRIENDLY

AUTHENTIC NEWS

Numéro°3

MAI 2013



Cohabitez Neuhauser

Faire cohabiter SAP et Movex/M3 le temps d'une migration échelonnée sur plusieurs mois : gageure ou challenge ? Le Groupe Neuhauser s'est prêté au jeu de l'interview pour partager cette expérience originale vécue avec Authentic.

> Rendez-vous en page 2

Automatisez Carwall

De l'automatisation des process à Comflow, il n'y a qu'un pas... résolument franchi par Carwall, fabricant de cabines de machine agricole et de génie civil. Découvrez comment Comflow et MyCod peuvent transformer une relation client/prestataire en partenariat constructif...

> Rendez-vous en page 3



SOMMAIRE

P2 DE VOUS À NOUS
NOS PARTENAIRES

P3 NOS SOLUTIONS
NEWS

P4 BIENVENUE À
AKIOLIS,
CHOISIR COMFLOW

AUTHENTIC NEWS - DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : CYRIL DÉCHET - INTERVIEWS : CAMILLE DUVIVIER - LOCKHART - D.A MAQUETTE ET MISE EN PAGE : LINER COMMUNICATION - CRÉDITS PHOTO : CORALIE COUETIL - IMPRESSION ET ROUTAGE : UN GRAND MERCI À NOTRE CLIENT GROUPE DIFFUSION.

Dématerialisez Akiolis

Dématiser ses process, c'est bien. Gagner en fluidité et en convivialité, c'est encore mieux. Et ce n'est pas le directeur des achats d'Akiolis qui dira le contraire. Lisez vite son interview 'Dernière Minute' et l'outil Comflow n'aura plus de secret pour vous, convivialité à la clé.....

> Rendez-vous en page 4





:) De vous à nous

Un grand merci à nos clients Neuhauser, Carwall et Akiolis, ainsi qu'à notre partenaire Comactivity, d'avoir accepté de participer à ce troisième numéro de l'Authentic News.

EDITORIAL

Il y a quelques semaines, AUTHENTIC fête ses neuf ans. Neuf années de passion. Une passion toujours là, intacte, au service de nos clients.



Dernièrement, j'ai rencontré une société qui attendait de son prestataire de la disponibilité et des réponses à ses questions. En vain : le prestataire n'était pas à la hauteur de ses attentes.

Le métier de support et d'accompagnement des clients sur leur ERP en exploitation est un métier spécifique, qui ne peut pas être traité à la marge, au gré des disponibilités de consultants experts ou par des juniors trop rapidement stoppés dans leurs analyses. C'est pourquoi nous avons choisi de dédier à cette activité une équipe de consultants expérimentés et pluridisciplinaires, disponibles quotidiennement sur simple appel, pour répondre à vos problématiques ERP Movex/M3.

AUTHENTIC est aujourd'hui l'acteur majeur du support client Movex/M3 en France. L'équation est simple : pas moins de 50 sites M3 supportés + 4000 utilisateurs en France et en Europe + 2000 demandes enregistrées dans notre système mycod.fr.

Rejoignez-nous, nous serons heureux de vous accompagner sur la route de votre ERP.

Cyril Déchet, président

:) Nos solutions

CARWALL AVEC AUTHENTIC, C'EST AUTOMATIQUE !



Vincent Préat, responsable informatique et ventes chez Carwall, relate sa collaboration avec Authentic. Plusieurs années passées en mode partenariat placé sous le signe de Comflow, automatisation des process à la clé.

Vous êtes implantés en Belgique. Comment avez-vous connu Authentic ?

A un moment où nous manquions de ressources internes, notre intégrateur de l'époque a mis à notre disposition un consultant senior Movex/M3 fourni via Authentic. La collaboration s'est révélée très positive. Comme nous soulignons les besoins non couverts par l'ERP Movex/M3, ce consultant nous a parlé de Comflow et des solutions développées par Authentic.

Quels sont ces besoins dont vous parlez ?

Nous voulions en finir avec la lourdeur administrative en automatisant les tâches dans Movex/M3, pour gagner en temps, en fiabilité et en précision de saisie. Puis nous avons voulu faire évoluer notre ligne d'assemblage. Jusqu'alors, les machines étaient poussées manuellement d'un poste d'assemblage à l'autre et les informations étaient fournies sur papier aux opérateurs - l'équivalent d'un bottin par machine ! La ligne est devenue « captive », c'est-à-dire automatisée, et la transmission des données relatives aux machines a été informatisée.

Tous les mouvements de votre ligne captive sont aujourd'hui contrôlés par un automate sur la base des informations que Comflow lui transmet. Quels avantages en avez-vous retirés ?

Notre gestion de la documentation, des stocks et du temps a énormément gagné en précision et en rigueur. Notre client Caterpillar lui-même, dont le niveau d'exigence est très élevé, est impressionné par le potentiel de Comflow ! En clair, les informations fournies aux opérateurs sont plus sûres et à jour ; le stock est mieux contrôlé grâce à un inventaire quasi-permanent, puisque le décompte des pièces dans l'ERP s'enregistre dès que la machine passe au poste suivant. L'auto-contrôle sur les points critiques et les statistiques fournies par Comflow sont eux aussi de vrais plus. La traçabilité est totale grâce au retour et au contrôle permanent des informations.

Quel rôle tient aujourd'hui Authentic à vos côtés ?

La relation avec notre consultant dédié chez Authentic est excellente, relayée par le portail MyCod auquel nous avons souscrit. A chaque fois que nous en avons besoin, nous ouvrons une demande. C'est limpide et cela nous permet de maîtriser parfaitement le volet administratif de notre collaboration : temps passé, tickets achetés, état des demandes... Pour conclure, je pense que l'on peut parler d'un véritable partenariat entre Authentic et nous. Nous continuons de travailler ensemble à l'amélioration permanente de cet outil, conçu avec un large potentiel d'évolution.

« Nous travaillons avec Authentic à l'amélioration permanente de notre outil Comflow, conçu avec un large potentiel d'évolution. »

Vincent Préat - Carwall

PORTAIL MYCOD

4,74/5 indice de satisfaction clients MyCod (mai 2013)

2 000^{ème} demande MyCOD enregistrée !

La vidéo

MyCOD est en ligne : www.authentic-conseil.fr/services/mycod-assistance



FLASHEZ-MOI >



NEUHAUSER COHABITATION GAGNANTE ENTRE SAP ET MOVEX M3

Leader européen de la boulangerie et de la viennoiserie, Neuhauser a le goût de la tradition et le sens de l'innovation. Suite au rachat en 2011 de leur concurrent BCS, le groupe a fait appel à Authentic pour l'accompagner dans la fusion par étapes des deux ERP. Entretien avec Marc Michel, DSI de Neuhauser.

Entre les systèmes SAP de BCS et Movex M3 de Neuhauser, il vous fallait faire un choix. Pourquoi avez-vous fait celui d'une migration échelonnée vers Movex M3 ?

Nous avons décidé de privilégier Movex M3 car il couvre des domaines plus importants, notamment en production. Par ailleurs, le travail de paramétrage aurait été plus complexe si nous avions choisi de fusionner les deux systèmes dans SAP. Ensuite, plutôt que de tout basculer à un instant T, nous avons préféré échelonner cette migration sur plusieurs mois : nos ressources internes n'étaient pas dimensionnées pour mobiliser tous nos key-users en même temps. Cela aurait pesé trop lourd sur le fonctionnement de nos équipes opérationnelles.

Comment avez-vous réussi à faire cohabiter SAP et Movex le temps de cette migration échelonnée sur six mois ?

Il nous a fallu gérer une problématique de communication entre les deux systèmes pendant cette période transitoire où nous avons migré un à deux sites par mois. C'est pour cette raison que, une fois la fusion technique achevée par notre équipe interne fin 2012, nous avons fait appel à Authentic pour piloter l'interfaçage SAP/Movex le temps de la migration. Notamment, leurs consultants

ont développé une interface comptable permettant la reprise des données SAP dans Movex M3. Autre chantier sensible : tous nos grands comptes étant passés sous Movex M3 au 1^{er} janvier, nous avons demandé à Authentic de créer une interface spécifique permettant de faire le lien entre la prise de commande sous Movex, son traitement sous SAP et enfin sa reprise sous Movex pour la livraison.

« Nous avons fait le choix d'une migration échelonnée pour ne pas peser trop lourd sur le fonctionnement de nos équipes opérationnelles. »

Marc Michel - Neuhauser

Quel bilan faites-vous de votre collaboration avec Authentic ?

Notre équipe interne a travaillé en collaboration étroite avec celle d'Authentic pour mener à bien ce projet à enjeu fort puisqu'il portait entre autres sur 120 millions d'euros de commandes. Ensemble, nous avons respecté les délais, relativement courts, et notre ERP a gagné en performance. Un bilan positif, donc.

:) Nos partenaires

COMACTIVITY DES VALEURS PARTAGÉES, OPTIMISME À LA CLÉ



Actia, Akiolis et Carwall... Voici quelques-uns des clients chez qui Authentic a mis en place la solution Comflow de son partenaire Comactivity. Pour mieux comprendre ce partenariat-clé, Authentic News s'est invité en Suède, au siège de Comactivity, le temps d'un entretien avec sa directrice générale Gunilla Bjerre.

Pourriez-vous nous présenter brièvement la société Comactivity ?

Comactivity a été fondée en 2001, en Suède. Notre offre principale distribuée par nos partenaires est une plateforme technologique appelée Comflow. Comflow permet de réaliser des applications optimisant les processus métiers des ERP de nos clients, de manière rapide et sans risque.

Nous nous efforçons toujours d'être proches de nos clients afin de comprendre leur situation et leurs besoins à un moment donné. Notre ambition est de leur fournir des

solutions faciles à mettre en place et à utiliser tout en leur garantissant la flexibilité et la fonctionnalité recherchées. La satisfaction de l'utilisateur est notre priorité.

Comment sélectionnez-vous vos partenaires à travers le monde ?

Un partenaire Comactivity doit posséder de solides compétences IT et une bonne connaissance du secteur industriel. Il doit également entretenir une relation étroite avec ses clients et, évidemment, avoir la volonté de générer un maximum de projets basés sur notre plateforme.

« La satisfaction de l'utilisateur est notre priorité. »

Gunilla Bjerre - Comactivity

Parlez-nous de votre partenariat avec Authentic...

Les fondateurs de Comactivity, qui travaillaient auparavant chez Intenia, connaissent Authentic de longue date. Leur expertise IT combinée à leur approche industrielle en fait l'un de nos partenaires les plus talentueux, soucieux d'accompagner le développement de ses clients. Nous partageons la même éthique professionnelle. Grâce à la qualité de leur management et à la compétence de leurs consultants, nous sommes confiants dans l'avenir. Actuellement, nous suivons avec intérêt et optimisme l'évolution de leurs solutions développées à l'aide de notre plateforme Comflow.



Comflow, c'est l'atout maître dans le jeu d'Authentic. La valeur ajoutée de ses solutions. Des clients historiques comme Manitou, Olympus et Diffusion Plus ne s'y sont pas trompés (lire à ce propos les interviews publiées dans les numéros 1 et 2 de l'Authentic News). En clair : si entre votre ERP et vous, la communication est parfois difficile, pensez Comflow.

Créer des applications orientées utilisateurs

Pour un métier donné de l'entreprise - le service achats par exemple - l'utilisateur peut avoir besoin d'accéder à l'information répartie dans plusieurs applications. Ce qui provoque des risques d'erreurs et des pertes de productivité. Le portail Comflow permet de rationaliser l'accès à ces informations en créant des applications orientées utilisateurs. « Il s'agit de donner la bonne information, au bon utilisateur, au bon moment », nous explique David Tollet, directeur Support & Cod chez Authentic. Quelques exemples d'applications :

un cockpit pour des télévendeurs, une application SAV qui centralise l'information pour l'utilisateur, provenant des cinq applications principales, une application de suivi et déclaration des activités d'une chaîne de montage, etc... En coulisses, les consultants Authentic accompagnent la mise en œuvre du projet en collaboration avec les équipes informatiques ET les métiers concernées, appliquant une méthodologie maintes fois éprouvées. Sans oublier le volet transfert de compétences pour les clients souhaitant apprendre à gérer en autonomie leur portail Comflow.

Un moteur de workflow intégré

Se doter de Comflow, c'est donner à l'utilisateur l'opportunité de se réconcilier avec l'informatique. Hautement évolutif, le portail assimile sans difficulté les nouvelles données de l'entreprise : nouveaux marchés, hausse de chiffre d'affaires, etc. En somme, rien n'est gravé dans le marbre. Surtout, la solution comprend un moteur de workflow intégré : répartition des tâches, rappels, envoi de notifications par mail, statistiques en temps réel... « C'est le grand point fort de Comflow : tous les processus métiers internes sont fluidifiés », souligne Guy Boulic'h, directeur Authentic Recherche et Développement. Chez Authentic, on croit dur comme fer aux bienfaits de Comflow, tant pour l'entreprise elle-même que pour l'utilisateur. Objectif : 100% satisfaction.

NEUHAUSER

DATE DE CRÉATION : 1906 (première boulangerie en Moselle)
ACTIVITÉ : leader européen de la boulangerie et de la viennoiserie
EFFECTIFS : 3000 collaborateurs
SIGNES DISTINCTIFS : 120 boutiques, 21 sites de fabrication, 600 millions de baguettes par an, plus de 50% du chiffre d'affaires réalisé à l'export.

www.neuhauser.fr

COMACTIVITY

DATE DE CRÉATION : 2001 en Suède
ACTIVITÉ : Développement et distribution d'applications professionnelles dédiées à la production, la logistique et la maintenance
SECTEURS GÉOGRAPHIQUES : Europe, Australie, USA
PRINCIPAUX CLIENTS EN FRANCE : Manitou, Olympus, Diffusion Plus, Actia...
SIGNES DISTINCTIFS : Sa solution Comflow, au cœur de son partenariat avec Authentic

www.comactivity.com

CARWALL

DATE DE CRÉATION : 1985
ACTIVITÉ : fabrication de cabines pour les engins de génie civil et les machines agricoles

www.carwall.com

AKIOLIS

DATE DE CRÉATION : 1965
ACTIVITÉ : Solutions industrielles de collecte, de traitement et de valorisation des coproduits et résidus organiques - animaux et végétaux - issus des filières alimentaires
EFFECTIFS : 1200 collaborateurs
SIGNES DISTINCTIFS : N°3 européen, 15 implantations industrielles toutes positionnées sur un métier du développement durable

www.akiolis.com

;) Bienvenue à ...



Kevin
CHAVOT

Consultant technique Movex M3

Un DUT Gestion des Entreprises en poche, face à une carrière toute tracée dans la comptabilité qui ne le motivait guère, Kevin a succombé à la tentation informatique...

Une licence professionnelle et une formation (gestion des réseaux et développement de programmes) plus tard, Movex M3 n'avait - presque - plus de secret pour lui. Fort de son parcours en alternance et d'une expérience d'un an comme consultant Movex chez un prestataire informatique lyonnais, il a rejoint à 23 ans l'équipe d'Authentic en octobre dernier. Après plusieurs semaines de formation à Nantes, Kevin est venu renforcer l'équipe lyonnaise en constitution. Ce qu'il apprécie chez Authentic ? La rigueur, la méthode, le sens de l'anticipation et la proximité relationnelle.

Sa devise : « Vérifier son travail, ce n'est jamais du temps perdu ! »



Michel
LE DANTEC

Consultant Technique - Architecte Système

Ses premières armes, Michel les a faites dans l'aéronautique, la VPC et les services. En février, il rejoignait Authentic après sept ans placés sous le signe de Movex / M3 chez Lawson - Infor.

Aux côtés des consultants techniques, Michel a pour mission d'optimiser encore les réponses aux problématiques clients et d'apporter sa contribution sur l'industrialisation des produits développés et distribués par Authentic. En bref, d'apporter un vrai plus dans les projets de par son expérience technique des architectures applicatives M3 Business Engine et de leur partie système.

Dessinateur industriel de formation, Michel a un vrai sens de la conception, de la productivité et de la qualité. Pour tenir son objectif - la satisfaction client - il a toujours à cœur d'anticiper et de garder son regard d'utilisateur.

Sa devise : « Il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions. »

AKIOLIS CHOISIR COMFLOW, CONVIVIALITÉ OBLIGE

Dématérialiser ses process, c'est bien. Gagner en fluidité et en convivialité, c'est encore mieux. Voici l'expérience vécue par l'industriel Akiolis, basé au Mans et désormais équipé de l'outil Comflow signé Authentic. Bruno Duchesne, directeur des achats chez Akiolis, nous en dit plus.



Selon vous, quel est le gain majeur pour vos collaborateurs ?

Sans hésiter, la convivialité. L'outil est accessible à tous et Comflow est doté d'un système d'information par mail grâce auquel chaque utilisateur est informé en temps réel. Et notre service informatique dispose d'une certaine autonomie sur la plateforme Comflow, qui lui permet d'intervenir pour des opérations de maintenance ou des évolutions mineures du système.

Pour quelles raisons avez-vous fait appel à Authentic ?

Nous avons souhaité mettre en place un workflow d'approbations qui n'existait pas dans notre ERP Movex M3. Par ailleurs, nous avons grand besoin en interne de créer un portail 'user friendly' et intuitif à destination de nos utilisateurs. Que ces derniers soient basés dans une usine ou membres de notre comité de direction, tous utilisent désormais le même portail.



Parlons de l'outil Comflow. Quelles étaient vos attentes à son sujet ?

Il nous fallait un outil adapté à notre ERP Movex M3 offrant les fonctionnalités dont nous avons besoin. A commencer par le module de demande d'achat développé par Authentic qui permet l'identification et l'approbation des besoins, en lien avec les ordres d'achat. Concrètement, les demandes d'achat (DA) sont gérées dans Comflow, basculées en propositions d'ordre d'achat (POA) puis traitées par le service Achats qui les transforme en ordres d'achat (OA). Tout le workflow d'approbations se fait dans Comflow et tous les applicatifs sont rassemblés sur un seul portail. Ce portail s'est d'ailleurs enrichi : Authentic a développé pour nous une application d'évaluation fournisseurs.

Pour votre entreprise, la démarche a donc été constructive...

Effectivement, accompagnés par Authentic, nous sommes allés au bout de notre projet et l'expérience a été positive. La mise en place de Comflow a été suivie avec un grand intérêt par notre maison-mère, le Groupe Tessenderlo, séduite par la souplesse de développement des fonctionnalités et son esprit résolument 'user friendly'.

« Créer un portail 'user friendly' et intuitif »

Vous avez dit "Architecte Système" ?

Pourquoi ce nouveau métier d'Architecte Système au sein de l'équipe Authentic ? Tout simplement pour relever encore le niveau d'exigence des solutions signées Authentic. Explication en 4 fonctions clés et quelques exemples :

1 | Analyse de performances

« Décortiqueur » de systèmes, l'architecte analyse le comportement des applications et détecte les améliorations potentielles. Récemment, l'intervention de Michel Le Dantec a permis de résoudre chez un client un problème de lenteur des requêtes SQL, en divisant par dix le temps de réponse !

2 | Assistance d'exploitation et transfert de compétences

Objectif de l'Architecte Système : s'assurer que l'utilisateur a toujours le niveau de compétences requis dans un contexte où la complexité des architectures incite à de fréquentes mises à niveau de compétences. Récemment, pour un client norvégien racheté par une enseigne française, Authentic a pris en charge de A à Z la récupération des données, l'architecture et le volet formation.

3 | Interface plans de secours

Michel Le Dantec travaille avec le client pour l'aider à définir ses besoins dans le contexte Movex / M3 et étudie avec lui les différentes options possibles pour mettre en place un ou plusieurs plans de secours. Il évalue avec l'équipe informatique les risques pour tout ou partie de l'architecture et adapte en cas de besoin. Parce que oui, il arrive qu'une entreprise dispose d'un plan de secours mais n'arrive pas à le mettre en œuvre !

4 | Industrialisation des produits

Parce qu'une solution éprouvée chez un client peut répondre à la problématique d'un autre client, l'Architecte Système standardise, uniformise et améliore sans cesse les installations.

Nantes
3, Impasse Charles Trenet
44 800 SAINT HERBLAIN
Fax : 02 53 55 11 21
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 02 53 55 11 22

Paris
Tour Montparnasse, 26^{ème} étage
33, rue du Maine 75015 PARIS
Fax : 02 53 55 11 21
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 01 44 10 40 08

Lyon
12, avenue des saules
69922 OULLINS Cedex
Fax : 02 53 55 11 21
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 04 72 68 98 29

www.authentic-conseil.fr

Les brèves

■ COMECA a choisi de mettre en place la solution AIP d'AUTHENTIC, pour réaliser la dématérialisation de leurs factures fournisseurs. ■ ELECTRICFIL optimise son processus de fabrication à l'aide d'une application sur mesure basée sur Comflow. ■ LE GROUPE INTERSPORT fait appel à AUTHENTIC pour réaliser l'intégration dans son système d'information de la société Manufacture Française de Cycles.