

USER FRIENDLY

# AUTHENTIC NEWS

Numéro 5

JUIN 2015

## SOMMAIRE

P2 DE VOUS À NOUS

P3 NOS SOLUTIONS

P4 myCOD

AUTHENTIC NEWS - DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : CYRIL DÉCHET - RÉDACTION ET INTERVIEWS : MARIANNE LABIN - MISE EN PAGE : SANDRINE RUTY - CRÉDITS PHOTO : FOTOLIA.COM.



## La migration en toute sérénité

Faire évoluer votre ERP en maîtrisant votre planning et votre budget, c'est possible ! Nous avons développé une méthodologie exclusive pour accompagner vos migrations M3. Un de nos clients et notre directeur projets témoignent.

> [Rendez-vous page 2](#)

## La dématérialisation vue autrement

Si le processus de dématérialisation factures vous semble trop chronophage ou coûteux à mettre en place, découvrez **Faast-in PLATFORM**, une plateforme de services innovante en mode Cloud Computing qui vous donne accès aux atouts de la dématérialisation sans investissement.

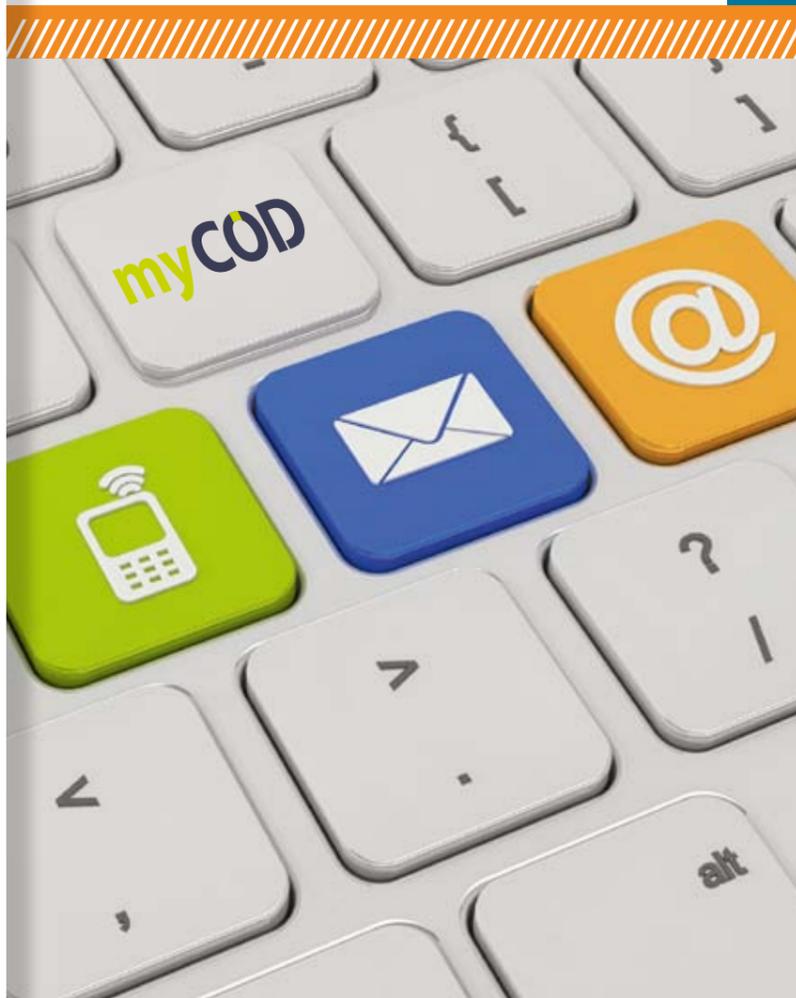
> [Rendez-vous page 3](#)



## La TMA proche de vous

De plus en plus d'adeptes de **myCOD**, le portail de support technique et fonctionnel dédié à votre ERP M3. Pochet du Courval nous explique comment ils l'utilisent.

> [Rendez-vous page 4](#)





# De vous à nous

Un grand merci à nos clients *Groupe Laurent, Manitou et Pochet du Courval* qui ont partagé avec nous une vision des ERP définitivement évolutive et user friendly...

## EDITORIAL

### AUTHENTIC et les processus de demain

“ Pour maintenir notre engagement vers une démarche toujours “user friendly”, nous plaçons l’innovation et la satisfaction clients au cœur de nos réflexions.



Alors que le rythme des mutations technologiques s’accélère, il est important d’intégrer à nos solutions des évolutions telles que le Cloud Computing, la dématérialisation, la mobilité ou les services on-demand...

Fort de ces constats, nous avons mis en œuvre

Faast-in, une plateforme de services “plug-and-play” destinée à prendre en charge de A à Z vos processus de dématérialisation, et notamment les factures fournisseurs.

De la même manière au travers de myCOD, notre ambition est de vous proposer un accès permanent à une TMA et à des services de consulting totalement dématérialisés.

Alors que l’accompagnement des utilisateurs reste plus que jamais notre moteur, nous sommes convaincus que notre vision des processus sera aussi la vôtre... Pour la découvrir nous vous invitons à parcourir ce nouveau numéro d’AUTHENTIC News résolument tourné vers l’avenir...”



Cyril Déchet,  
Président fondateur d’Authentic

## GROUPE LAURENT / CAP VI UNE MIGRATION EN DOUCEUR

Pour améliorer le développement commercial du Groupe et retrouver la puissance d’un SI intégré unique, un large projet d’uniformisation a été lancé en 2011. Nous sommes revenus sur le projet de migration de CAP VI de Movex V10 RPG vers M3 10.1 avec les DSI et DAF du Groupe.

Comment avez-vous envisagé le projet pour votre filiale Cap VI ?

DSI : La migration des 2 premières entités vers M3 avait été un peu laborieuse, nous avons donc été très vigilants pour Cap VI. Le Cahier des Charges était très précis en termes d’objectifs, notamment concernant le maintien de l’activité, mais aussi le suivi du projet. Au-delà de la reprise des données, les enjeux concernaient aussi des aspects fonctionnels.

DAF : Effectivement, après une première phase compliquée, nous avons voulu retrouver une vraie gestion de projets, capable de créer une dynamique forte au sein de nos équipes. Un des enjeux était également de limiter les fonctions spécifiques, en particulier au travers de Best Practices.

Pourquoi avez-vous retenu Authentic pour vous accompagner ?

DSI : Leur proposition était vraiment aboutie avec une méthodologie détaillée et une Gestion Projet rigoureuse et réaliste.

Tout cela a créé un climat de confiance dès le départ.

DAF : Leur offre est apparue comme à la fois la plus sérieuse et la plus précise. Les réponses apportées étaient pertinentes et totalement en phase avec nos spécificités. Et surtout Authentic a été extrêmement clair en amont quant aux risques du projet.

“ Cette migration a été indolore pour les utilisateurs. ”

Comment s’est déroulée concrètement la migration ?

DSI : Globalement nos objectifs ont été respectés, il n’y a eu aucun impact sur notre activité commerciale, et nous avons même enregistré un très bon résultat sur cette période. Nous avons pu rationaliser nos processus “Métiers” grâce aux Best Practices et la reprise de données a été respectée. Alors que les Key Users n’ont pas toujours trouvé la disponibilité pour la montée en compétences, Authentic a pris le relais en proposant des formations de qualité.

DAF : Pour moi, il n’y a pas eu de distorsions notables entre le projet sur le papier et sa réalisation. Ce qui m’a particulièrement marqué, c’est un accompagnement fort et la qualité de l’assistance à la conduite du projet. La capacité d’Authentic à s’intégrer à nos équipes et leur implication permanente ont créé une belle synergie tout au long du projet.

Aujourd’hui la migration est effective, quel bilan faites-vous de ce projet ?

DSI : Le bilan est très positif. Passer de Movex V10 RPG à M3, cela signifie faire un bond de 15 ans entre les 2 versions ! Et au final le projet a été bouclé en 8 mois, nous sommes donc très satisfaits de la prestation d’Authentic.

DAF : Je suis d’accord avec le DSI pour apprécier le bilan. Ce qui est important c’est que cette migration a été indolore pour les utilisateurs, ce projet nous donne envie de continuer à progresser...



Retrouvez en détails notre démarche projet Migration sur notre Fiche.

A téléchargez sur notre site :

[www.authentic-conseil.fr](http://www.authentic-conseil.fr)



# Focus migration

## ON TIME / ON BUDGET

“ Une approche mobilisation p

Pour mener à bien des projets de migration souvent sensibles, Authentic a mis au point une approche qui met l’accent sur l’analyse préventive des risques pour des projets maîtrisés. Notre directeur projet, Alain Soulié nous explique ce qui fait l’originalité de cette méthodologie.



Qu’est ce qui fait la spécificité des projets de migration ?

Depuis la fin du support de la version 7.1 de M3 par l’éditeur, de nombreux utilisateurs remettent en question la pérennité de leur SI et envisagent des projets de migration. Cependant ces

projets ont des enjeux forts liés au planning, au budget et aux ressources. Notre mission est de dimensionner au mieux ces aspects, de manière à proposer un accompagnement clair et maîtrisé à nos clients. Nous intervenons généralement dans des contextes de re-engineering de processus.

L’étape d’avant-vente en amont du projet est fondamentale ? Pourquoi ?

Oui cette étape est cruciale car c’est à ce niveau que l’on peut bien évaluer les risques. La phase de prédéfinition du projet est essentielle car elle permet de valider la compréhension du périmètre du projet, que ce soit ses aspects fonctionnels, structurels ou géographiques et

donc de formaliser clairement le contenu physique du projet (périmètre, méthodologie, ressources, lots...). Nous proposons en option un audit de la base M3 pour bien sécuriser la migration et anticiper les rejets de données, ou les problèmes liés aux développements spécifiques. Notre expérience nous a appris à mesurer ces aspects très en amont car les mauvaises surprises ont des répercussions importantes sur l’avancement et donc le coût du projet.

Votre méthodologie va plus loin que l’approche standard ? Qu’est-ce que cela signifie en détails ?

Notre prestation inclue des étapes additionnelles qui ne sont



DATE DE CRÉATION : 1937  
ACTIVITÉ : Distribution de pièces pour les marchés automobile et poids lourd  
SIGNES DISTINCTIFS : CAP VI, filiale entrepôts et distribution de pièces poids lourds

[www.groupe-laurent.com](http://www.groupe-laurent.com)

# :) Nos solutions

## AIP : WORKFLOWS MAITRISÉS, VISIBILITÉ ACCRUE

**MANITOU  
GROUP**



Avec un volume de 180 000 factures/an, un enjeu fort vis-à-vis des fournisseurs et un outil de dématérialisation devenu obsolète, Manitou lance en 2013 un projet de dématérialisation factures, intégrant les phases de capture et d'enregistrement. Nous avons interviewé deux personnes au cœur du projet : Isabelle Burban (Corporate Finance Manager) et Marielle Meillant (Comptabilité Fournisseur & Contrôle de Gestion Transactionnel). Interview croisée...

### Quels étaient le contexte et les enjeux de votre projet ?

Nous avons une activité d'assembleurs, donc très liée aux approvisionnements de nos fournisseurs en particulier de

composants. La dématérialisation des factures a été un choix d'entreprise depuis de nombreuses années, mais les technologies ont évoluées, notre ERP M3 aussi. Nous avons donc redéfini un nouveau périmètre projet : l'objectif était surtout de linéariser la charge de travail liée aux traitements de toutes nos factures (approvisionnements, achats, magasins, transports, frais généraux...) et de fiabiliser le processus au travers d'un workflow global allant de la numérisation des documents jusqu'à l'enregistrement et au contrôle dans M3.

### Qu'est ce qui a motivé votre choix de la solution Invoice/AIP ?

Notre choix a été bien sûr basé sur des aspects de fiabilité, de coût et de temps de déploiement, mais un des éléments forts a été le lien direct entre AIP et M3. S'affranchir des développements spécifiques, des upgrades de versions nous a semblé crucial. Un autre élément en faveur de ce choix a été le fait que la capture est réalisée par Invoice, outil déjà largement déployé. La solution Invoice/AIP nous a semblé être une solution évolutive en phase avec nos spécifications. Enfin, nous avons déjà travaillé avec Authentic dans le cadre de projets ERP et cela nous a aussi rassurés.

### Pouvez-vous revenir sur le déroulement du projet ?

Aujourd'hui nous avons lancé le LOT 1, qui correspond à un échantillon de 100 fournisseurs clefs, et qui représente environ 37% de nos factures à traiter. L'étape de conception

détaillée a été relativement complexe car les profils fournisseurs, traités jusqu'alors manuellement, n'étaient pas standardisés. Il a fallu rationaliser leurs codages, ce qui nous a pris plus de temps que prévu.

“ Les utilisateurs apprécient la rapidité de validation dans AIP. ”

### A ce jour, quel bilan faites-vous de ce nouveau processus ?

A ce stade, nous intégrons automatiquement 60% des factures traitées par la solution avec un rapprochement immédiat. Toute l'équipe est formée, opérationnelle, et capable de traiter un processus du scan au contrôle. Les utilisateurs apprécient particulièrement la rapidité de validation dans AIP ; certains dossiers sont clôturés dans la journée, cela a des impacts très positifs en termes d'organisation et de réactivité. A terme nous pensons que cela permettra un meilleur pilotage de notre gestion Fournisseurs.

Il nous reste encore du chemin à parcourir pour finaliser la création de tous les profils fournisseurs et intégrer les LOTS 2 et 3 (Transports et Frais généraux), mais le support Authentic, la qualité et l'honnêteté de nos échanges, tout cela nous met en confiance pour la suite...

# :) Les news

## LA FACTURE ELECTRONIQUE : UNE NOUVELLE VISION

Capitalisant sur son expérience des ERP et du workflow de traitement des factures, AUTHENTIC a développé une nouvelle approche de la dématérialisation factures... Une plateforme de services en mode Cloud intégrant technologies et ressources pour une vision de la Facturation Electronique légère, rentable et performante...

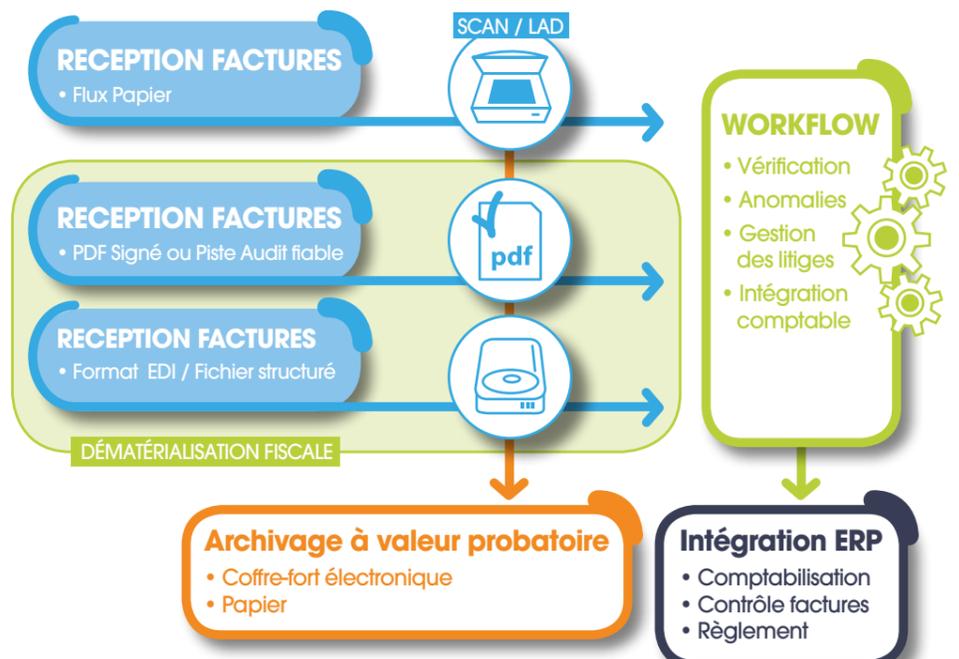
Vous avez certainement déjà réfléchi à l'opportunité de passer aux factures dématérialisées. Effectivement les évolutions technologiques et de nouvelles dispositions légales favorables poussent à envisager sérieusement cette mutation de vos process. Néanmoins cette transformation en profondeur pose la question de la rentabilité et du retour sur investissement. Car, si les outils sont aujourd'hui performants, la mise en œuvre d'un tel process en interne nécessite maîtrise, temps et ressources.

Fort de ce constat, AUTHENTIC propose Faast-in PLATFORM, un nouveau concept pour vous aider à passer à la facture fournisseurs dématérialisée : une solution clef-en-main en mode cloud intégrant conseil, audit, mise en œuvre personnalisée et traitement du process, et enfin outils de pilotage. En utilisant Faast-in PLATFORM, vous disposez d'un accès immédiat à la dématérialisation factures. Vous accédez au process paramétré à votre mesure, sans investissement de départ, sans gestion de projet lourde. Alors prêts à passer à Faast-in PLATFORM ?



structurée et une permanente. ”

généralement pas proposées dans les services "basiques". Selon la complexité des projets on peut envisager jusqu'à 5 runs jusqu'au Go-Live... Cela peut concerner du data-cleaning, avec reprise de la profondeur de l'historique, des ateliers de mapping avec définition de règles de conversion avant la migration, des tests d'acceptation formalisés avec les key-users, ou enfin des tests "full-scale" pour simuler le démarrage... Les équipes Authentic s'attachent à bien phaser le timing du projet par une approche structurée et une mobilisation permanente. Notre approche préventive et notre implication nous permettent de nous engager dans un projet "ON TIME" et "ON BUDGET".



# :) Bienvenue à ...



KEVIN MATHIEU

Consultant fonctionnel

Après le Cameroun, Paris et Marseille, Kevin est revenu à Lyon, sa région de cœur, pour emprunter de nouveaux sentiers professionnels avec AUTHENTIC, mais aussi pour la parcourir à pieds et en VTT...

A l'issue de sa formation d'ingénieur informatique à Paris, Kevin plonge au cœur des SI en mettant en œuvre un ERP au sein d'une SSII lyonnaise. Cette première expérience lui fait découvrir la gestion projets et les aspects

fonctionnels de plusieurs ERP dont M3. Souhaitant monter en compétences et acquérir une vision transverse des solutions de gestion (Finance, Production, Supply Chain...), il intègre une entreprise industrielle à Marseille en tant que Responsable ERP où il est chargé notamment des nouveaux processus métier. Un challenge de taille pour ce sportif toujours prêt à se lancer de nouveaux défis. A l'aube de ses 31 ans, il a souhaité revenir au mode projet, et il rejoint aujourd'hui l'équipe d'AUTHENTIC Lyon en tant que consultant fonctionnel pour assurer ce rôle de lien entre enjeux d'entreprise et technique, une des facettes qu'il apprécie tant dans son métier. Grâce à son écoute et son sens du service, il trouvera les bonnes solutions aux problématiques de ses clients...

Sa devise : « Il ne faut pas avoir peur du changement ! »



DAVID GUILLOINEAU

Consultant fonctionnel

Avec un parcours orienté "contrôle de gestion", David n'avait pas le profil classique pour rejoindre AUTHENTIC... C'est pourtant le challenge qu'il a relevé pour évoluer vers le métier de consultant.

Après ses études en comptabilité/gestion à Belfort, David débute par une expérience de contrôleur de gestion chez General Electric au sein d'un site de fabrication de turbines dans l'Est. Puis il traverse la France d'Est en Ouest

jusqu'à Poitiers pour rejoindre une usine Autoliv. Il y passera presque 15 ans, de contrôleur de gestion à responsable finances et informatique puis responsable de division. Ce parcours très terrain lui fait découvrir toutes les facettes et les contraintes de la finance : légales, comptables, techniques... Mais son envie de continuer à apprendre lui fait prendre un virage à 180° et fin 2014 il accepte de repartir à zéro en endossant le costume de consultant pour Authentic. "Cyril et moi avons fait un pari un peu risqué mais nous sommes sûrs que ma vision de la finance de l'intérieur sera un atout pour bien comprendre les enjeux de nos clients. Je me retrouve dans une situation inédite mais cela me pousse à progresser et c'est vraiment stimulant !"

Sa devise : « Travail et gaieté ! »



FABRICE CAUMETTE

Chef de projet M3

A tout juste 40 ans, Fabrice démarre une nouvelle décennie avec de belles ambitions : apporter son expérience transverse des SI à l'international au sein d'AUTHENTIC.

Diplômé en Gestion Internationale, Fabrice démarre sa carrière chez Intenia en tant que consultant Movex. Il se spécialise rapidement sur l'aspect fonctionnel dans le domaine commercial. Il rejoint ensuite la DSI EMEA de Newell

Rubbermaid, un groupe industriel américain de produits de grande consommation, comme consultant "Business Analyst" puis directeur de projets, et continue son exploration du fonctionnel en gestion commerciale, ventes, SAV... Il est responsable de projets ERP (Movex/M3 et SAP) et d'applications CRM et SAV dans un contexte international complexe. Sa fonction lui apprend à maîtriser les chantiers de transformation en termes de conduite du changement et de support. Après 12 ans, il se retrouve lui aussi au cœur des mutations du Groupe et il quitte ses fonctions pour revenir à ses premières amours avec M3 et une mission de chef de projet chez AUTHENTIC. "Je ne me suis jamais reposé sur mes lauriers, aujourd'hui je me retrouve du côté fournisseurs et je compte bien apporter de nouvelles cartes au jeu d'AUTHENTIC".

Sa devise : « Rien n'est permanent sauf le changement ! »

## POCHET DU COURVAL ET myCOD

La société POCHET DU COURVAL, leader de la fabrication de flaconnages haut de gamme, a intégré l'ERP M3 en 2011 avec l'aide d'Authentic. Dès le départ, la DSI avait fait le choix de myCOD, la plateforme de TMA d'Authentic pour assurer le support à la fois fonctionnel et technique autour de M3... Après presque 3 ans, nous avons voulu faire le bilan avec Frédéric ARNAUDON, responsable du pôle fonctionnel de POCHET DU COURVAL.



Pouvez-vous nous expliquer comment est exploité myCOD par votre équipe ?

F.A. : Mon pôle représente 8 personnes (analystes et chefs de projets) pour gérer l'ensemble de notre Système d'Information. Au sein de cette équipe, 5 personnes et moi-même sommes amenés à utiliser myCOD pour le support M3.

Notre rôle est de traiter les demandes qui émanent des utilisateurs "métier", mais nous n'avons pas vocation à résoudre tous les problèmes en direct. C'est pourquoi nous faisons appel aux compétences d'Authentic via myCOD. Cette plateforme nous aide à répondre à 3 types de demandes :

- > Incidents et anomalies fonctionnels (environ 80% des demandes)
- > Développements spécifiques, projets d'évolution (environ 20% des demandes)
- > Quelques problèmes techniques assez marginaux

Comment mesurez-vous l'efficacité de ce support ?

F.A. : myCOD me permet d'avoir un reporting détaillé et une bonne vision synthétique de nos demandes. En moyenne nous avons une vingtaine de demandes en cours par mois ;

les indicateurs de myCOD sont importants et m'aident à bien piloter mon activité et organiser l'intervention de mes équipes. En parallèle, j'effectue un point téléphonique hebdomadaire de synchronisation avec notre interlocutrice dédiée myCOD chez Authentic pour optimiser l'avancement des demandes. Nous sommes satisfaits de la qualité de services, aussi bien en termes de délai de prise en compte que de pertinence des réponses apportées.

“ myCOD est un outil central de notre organisation. ”

Qu'est-ce qui fait d'après vous la spécificité de myCOD ?

F.A. : Au-delà de la facilité d'utilisation de la plateforme centralisée, nous apprécions la proximité de nos interlocuteurs Authentic. Nos équipes se sentent vraiment épaulées par des consultants experts, accessibles, et qui maîtrisent bien notre environnement. Cet outil est central dans notre organisation. Notre ERP M3 est un élément sensible, au cœur de notre SI, qui génère de nombreuses demandes. Pour cela il est nécessaire de bénéficier d'un support efficace et de qualité et c'est ce que nous avons avec myCOD...

## PORTAIL myCOD

# 4,95/5

Note de satisfaction (avril 2015)

# 4200

demandes traitées

# 98%

des demandes prises en charge en moins de 4h\*

(demandes en priorité « Urgente »)



Fiche myCOD à télécharger sur notre site.

### Nantes

3, Impasse Charles Trenet  
44800 SAINT HERBLAIN  
Fax : 02 53 55 11 21  
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 02 53 55 11 22

### Paris

Tour Montparnasse, 26<sup>ème</sup> étage  
33, rue du Maine 75015 PARIS  
Fax : 02 53 55 11 21  
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 01 44 10 40 08

### Lyon

12, avenue des Saules  
69922 OULLINS Cedex  
Fax : 02 53 55 11 21  
contact@authentic-conseil.fr

Tél : 04 72 68 98 29

www.authentic-conseil.fr

## Les brèves

Le groupe EFL confie à AUTHENTIC la formation de ses utilisateurs finaux. ■ EQUIP AERO demande à AUTHENTIC de les accompagner pour mettre en place M3 sur leurs nouvelles activités composites. ■ FEDIPAT fait appel à AUTHENTIC comme AMOA dans le cadre de son projet d'intégration de l'ERP M3. ■ WEIR POWER & INDUSTRIAL signe un contrat myCOD pour la TMA de son ERP M3.