

# FORMATION & accompagnement des end-users



Des utilisateurs bien formés,  
des projets ERP réussis



## Sur-mesure

Prise en compte des  
spécificités des utilisateurs



## Confiance

Utilisateurs rassurés,  
impliqués, performants



## Sérénité

Projets maîtrisés,  
objectifs respectés



## Productivité

End-users opérationnels  
et efficaces

“ Je salue le  
professionnalisme,  
l'enthousiasme  
et l'engagement  
des collaborateurs  
d'Authentic. Vous  
avez su respecter  
nos délais et grâce  
à vous, le Groupe  
Poma a été en  
mesure de démarrer  
à la date prévue  
en ayant suivi une  
formation de qualité. ”

James Paradon - DSI Poma

## La formation utilisateurs au cœur de vos projets ERP

Vos projets d'intégration ERP représentent de multiples enjeux, techniques, fonctionnels, organisationnels, stratégiques... La formation est un objectif qui est parfois négligé et qui pourtant conditionne la réussite de ce type de déploiement... Alors qu'Authentic a justement placé le besoin des utilisateurs au centre de son approche, nous vous proposons, en complément de vos projets d'intégration (nouvelles applications, migrations, up-grade de versions, développements spécifiques, process métier...), de vous accompagner par des prestations de formation totalement adaptées à vos applications et aux profils de vos utilisateurs.

## Des enjeux à ne pas négliger

Accompagner les end-users vers une appropriation optimale est crucial dans la mise en oeuvre de votre application ERP. Pour vous assurer une exploitation

efficace, vous devez vous assurer que vos utilisateurs seront informés en amont, motivés... Et c'est ainsi qu'ils seront rapidement opérationnels. Sans cette phase de formation, vous risquez de faire face à des erreurs d'exploitations du logiciel, mais aussi à des utilisations hors-systèmes, pénalisantes pour l'avancement du projet.

## Key-Users / Formateurs : un binôme gagnant

Pour Authentic, les Key-Users sont les éléments-clefs des projets d'intégration. Ils bénéficient d'une connaissance approfondie des applications, des contraintes internes... Ils restent les interlocuteurs-référents pour la préparation des formations, en amont et tout au long du projet. Mais faire appel à un formateur externe va à la fois les soulager en termes de disponibilité et les aider dans la mise en oeuvre d'un plan de formation structuré. Le formateur va, quant à lui, apporter son expérience de la pédagogie, et un regard externe et objectif par rapport aux enjeux du projet.

# L'ingénierie pédagogique avec Authentic

## Etre formateur, un métier à part entière

- Connaissance de la pédagogie, expérience terrain
- Ecoute et compréhension des utilisateurs
- Maîtrise du métier, des applications et des enjeux ERP
- Vision extérieure plus objective

## Des supports pédagogiques adaptés

- Manuels, mémos, PPT, cahiers d'exercices...
- Ergonomie, facilité d'utilisation, personnalisation

**MEMO NAVIGATION SAP**

**1. Se connecter / déconnecter à SAP**

1. Double-cliquer sur l'icône SAP que situe sur le bureau Windows
2. Double-cliquer sur l'icône "F28" (F28 - Encasement)
3. Saisir son identifiant
4. Saisir son mot de passe
5. Saisir éventuellement la langue
6. Cliquer sur l'icône

**L'écran de connexion multiple**

Lorsqu'un message de vous connecter avec un identifiant déjà connecté sur un autre poste, une fenêtre s'ouvre.

- Sélectionner la "1" (option pour se connecter en déconnectant l'autre session ouverte sur un autre PC)
- Sélectionner la "2" (option pour se connecter sur le même identifiant en gardant l'autre session d'ouverte)
- Sélectionner la "3" (option pour ne pas se connecter)

**Description des écrans d'accès**

Sélectionner la "1" (option pour se connecter en déconnectant l'autre session ouverte sur un autre PC)

Sélectionner la "2" (option pour se connecter sur le même identifiant en gardant l'autre session d'ouverte)

Sélectionner la "3" (option pour ne pas se connecter)

**Comptabiliser manuellement un encasement avec rapprochement**

**Description**

Cette transaction permet la comptabilisation manuelle d'un encasement avec rapprochement dans la comptabilité client.

Ce document décrit comment :

- ✓ Comptabiliser un encasement sans écart
- ✓ Comptabiliser un encasement avec écart
- ✓ Comptabiliser un encasement partiel

**Comptabiliser un encasement sans écart**

**Gestion comptable** → Comptabilité financière → Clients → Ecritures → F-28 - Encasement

1. Saisissez la **date de la pièce** (date de l'encasement)
2. Saisissez la **Société** concernée par l'encasement
3. Saisissez le **Devisé** de l'encasement
4. Saisissez éventuellement une **Référence** et/ou un **Texte d'en-tête** (champs libres)
5. Sélectionnez le **Compte de banque** sur lequel l'encasement est effectué
6. Saisissez le **Montant** encassé
7. Saisissez la **Date de valeur** (la date du jour apparaît par défaut)

**M3 Créer un ordre de vente (1/6)**

OIS100 ou Movex → SLS → COP → Commande de Vente. Ouvrir

1. Saisir le code client
2. Saisir le type de commande
3. Saisir la date de livraison souhaitée
4. Cliquer sur [Saisir...]
5. Confirmer la création de l'ordre
6. Cliquer sur [Saisir...]

Il est possible d'accéder à l'écran OIS100/A à partir de l'écran OIS300 en utilisant le bouton [OIS100/A]

## Une véritable méthodologie de formation

<p><b>Analyser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objectifs du projet, compétences à acquérir</li> <li>Interviews Key Users et utilisateurs</li> <li>Qui fait quoi?</li> <li>Quelle pédagogie?</li> <li>Changements organisationnels</li> </ul>	<p><b>Concevoir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de formation</li> <li>Plan de communication</li> <li>Supports et outils pédagogiques</li> </ul>	<p><b>Réaliser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communication vers les utilisateurs</li> <li>Organisation : administration, modalités</li> <li>Actions de formation</li> </ul>	<p><b>Evaluer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Validation des compétences</li> <li>Evaluation des formations</li> <li>Actions complémentaires</li> </ul>	<p><b>Accompagner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance end-users au démarrage</li> <li>Formations complémentaires</li> <li>Mise à jour documentation</li> </ul>
---	---	--	--	--

“ ... On peut être excellent technicien, mais médiocre pédagogue...”

Peggy C. - Ingénieur pédagogique Authentic

# AUTHENTIC

## IMPLANTATIONS

- Nantes
- New-York
- Paris
- Lyon

## CONTACT

02 53 55 11 22  
[contact@authentic-grp.com](mailto:contact@authentic-grp.com)

[www.authentic-grp.com](http://www.authentic-grp.com)

## AUTHENTIC "User Friendly"

Société de Services et de Solutions IT à fort potentiel créée en 2004, Authentic est un expert reconnu dans le domaine de l'intégration ERP et notamment de Infor M3®. La mission d'Authentic est d'accompagner ses clients dans leurs développements en France et à l'international et de gagner en productivité sur leurs processus métiers. Conformément à ses valeurs - Liberté, Humilité, Exigence et Respect, l'utilisateur est toujours au cœur de la démarche-projet d'Authentic.

**Références :** Actia, Akiolis, Autoliv, Bricodeal, CapVI (Groupe Laurent) Carwall, EFI, Equip Aero, Fedipat, Joseph, Manitou, Intersport, Neuhauser, Olympus, Pochet, Poma, Siplast, Weir Power, Zodiac Aerospace...



Mise en page : Sandrine RUTY - Photo:rédo : © goodluz - Fobilia.com