

FORMATION & accompagnement des end-users



Des utilisateurs bien formés,
des projets ERP réussis



Sur-mesure

Prise en compte des
spécificités des utilisateurs



Confiance

Utilisateurs rassurés,
impliqués, performants



Sérénité

Projets maîtrisés,
objectifs respectés



Productivité

End-users opérationnels
et efficaces

“ Je salue le
professionnalisme,
l'enthousiasme
et l'engagement
des collaborateurs
d'Authentic. Vous
avez su respecter
nos délais et grâce
à vous, le Groupe
Poma a été en
mesure de démarrer
à la date prévue
en ayant suivi une
formation de qualité. ”

James Paradon - DSI Poma

La formation utilisateurs au cœur de vos projets ERP

Vos projets d'intégration ERP représentent de multiples enjeux, techniques, fonctionnels, organisationnels, stratégiques... La formation est un objectif qui est parfois négligé et qui pourtant conditionne la réussite de ce type de déploiement... Alors qu'Authentic a justement placé le besoin des utilisateurs au centre de son approche, nous vous proposons, en complément de vos projets d'intégration (nouvelles applications, migrations, up-grade de versions, développements spécifiques, process métier...), de vous accompagner par des prestations de formation totalement adaptées à vos applications et aux profils de vos utilisateurs.

Des enjeux à ne pas négliger

Accompagner les end-users vers une appropriation optimale est crucial dans la mise en oeuvre de votre application ERP. Pour vous assurer une exploitation

efficace, vous devez vous assurer que vos utilisateurs seront informés en amont, motivés... Et c'est ainsi qu'ils seront rapidement opérationnels. Sans cette phase de formation, vous risquez de faire face à des erreurs d'exploitations du logiciel, mais aussi à des utilisations hors-systèmes, pénalisantes pour l'avancement du projet.

Key-Users / Formateurs : un binôme gagnant

Pour Authentic, les Key-Users sont les éléments-clefs des projets d'intégration. Ils bénéficient d'une connaissance approfondie des applications, des contraintes internes... Ils restent les interlocuteurs-référents pour la préparation des formations, en amont et tout au long du projet. Mais faire appel à un formateur externe va à la fois les soulager en termes de disponibilité et les aider dans la mise en oeuvre d'un plan de formation structuré. Le formateur va, quant à lui, apporter son expérience de la pédagogie, et un regard externe et objectif par rapport aux enjeux du projet.

L'ingénierie pédagogique avec Authentic

Etre formateur, un métier à part entière

- Connaissance de la pédagogie, expérience terrain
- Ecoute et compréhension des utilisateurs
- Maîtrise du métier, des applications et des enjeux ERP
- Vision extérieure plus objective

Des supports pédagogiques adaptés

- Manuels, mémos, PPT, cahiers d'exercices...
- Ergonomie, facilité d'utilisation, personnalisation

MEMO NAVIGATION SAP

1. Se connecter / déconnecter à SAP
2. Double-cliquer sur l'icone SAP que situe sur le bureau Windows
3. Double-cliquer sur l'icone SAP
4. Saisir son mot de passe
5. Saisir éventuellement la langue
6. Cliquer sur l'icone

L'écran de connexion multiple

Lorsqu'un message de vous connecter avec un identifiant déjà connecté sur un autre poste, une fenêtre s'ouvre.

- Sélectionner la "1" option pour se connecter en déconnectant l'autre session ouverte sur un autre PC
- Sélectionner la "2" option pour se connecter sur le même identifiant en gardant l'autre session d'ouverte
- Sélectionner la "3" option pour ne pas se connecter

Description des écrans d'accès

• Cliquez sur "1" pour accéder à la fonction de recherche

• Cliquez sur "2" pour accéder à la fonction de recherche

• Cliquez sur "3" pour accéder à la fonction de recherche

Comptabiliser manuellement un encaissement avec rapprochement

Description

Cette transaction permet la comptabilisation manuelle d'un encaissement avec rapprochement dans la comptabilité client.

Ce document décrit comment :

- ✓ Comptabiliser un encaissement sans écart
- ✓ Comptabiliser un encaissement avec écart
- ✓ Comptabiliser un encaissement partiel

Comptabiliser un encaissement sans écart

Gestion comptable → Comptabilité financière → Clients → Ecritures → F-28 - Encaissement

1. Saisissez la date de la pièce (date de l'encaissement)
2. Saisissez la Société concernée par l'encaissement
3. Saisissez le Devise de l'encaissement
4. Saisissez éventuellement une Référence et/ou un Texte d'en-tête (champs libres)
5. Sélectionnez le Compte de banque sur lequel l'encaissement est effectué
6. Saisissez le Montant encaissé
7. Saisissez la Date de valeur (la date du jour apparaît par défaut)




Créer un ordre de vente (1/6)

OIS100 ou Movex → SLS → COP → Commande de Vente. Ouvrir

1. Saisir le code client
2. Saisir le type de commande
3. Saisir la date de livraison souhaitée
4. Cliquer sur [Saisir...]
5. Confirmer la création de l'ordre
6. Cliquer sur [Saisir...]

Il est possible d'accéder à l'écran OIS100/A à partir de l'écran OIS300 en utilisant le bouton [OIS100/A]

Une véritable méthodologie de formation

 <p>Analyser</p> <ul style="list-style-type: none"> Objectifs du projet, compétences à acquérir Interviews Key Users et utilisateurs Qui fait quoi? Quelle pédagogie? Changements organisationnels 	 <p>Concevoir</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de formation Plan de communication Supports et outils pédagogiques 	 <p>Réaliser</p> <ul style="list-style-type: none"> Communication vers les utilisateurs Organisation : administration, modalités Actions de formation 	 <p>Evaluer</p> <ul style="list-style-type: none"> Validation des compétences Evaluation des formations Actions complémentaires 	 <p>Accompagner</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistance end-users au démarrage Formations complémentaires Mise à jour documentation
--	--	---	---	---

“ ... On peut être excellent technicien, mais médiocre pédagogue...”

Peggy C. - Ingénieur pédagogique Authentic

AUTHENTIC

IMPLANTATIONS

- Nantes
- New-York
- Paris
- Lyon

CONTACT

02 53 55 11 22
contact@authentic-grp.com

www.authentic-grp.com

AUTHENTIC “User Friendly”

Société de Services et de Solutions IT à fort potentiel créée en 2004, Authentic est un expert reconnu dans le domaine de l'intégration ERP et notamment de Infor M3®. La mission d'Authentic est d'accompagner ses clients dans leurs développements en France et à l'international et de gagner en productivité sur leurs processus métiers. Conformément à ses valeurs - Liberté, Humilité, Exigence et Respect, l'utilisateur est toujours au cœur de la démarche-projet d'Authentic.

Références : Actia, Akilis, Autoliv, Bricodeal, CapVI (Groupe Laurent) Carwall, EFI, Equip Aero, Fedipat, Joseph, Manitou, Intersport, Neuhauser, Olympus, Pochet, Poma, Siplast, Weir Power, Zodiac Aerospace...

