

USER FRIENDLY
AUTHENTIC



Migration Cloud et Déploiement International ACTEON

Fabrice Caumette (AUTHENTIC)
Olivier Blanc (CIO ACTEON)

Date: 21/03/2019



USER FRIENDLY
AUTHENTIC



▶ Contexte et
Chiffres Clés du
Projet

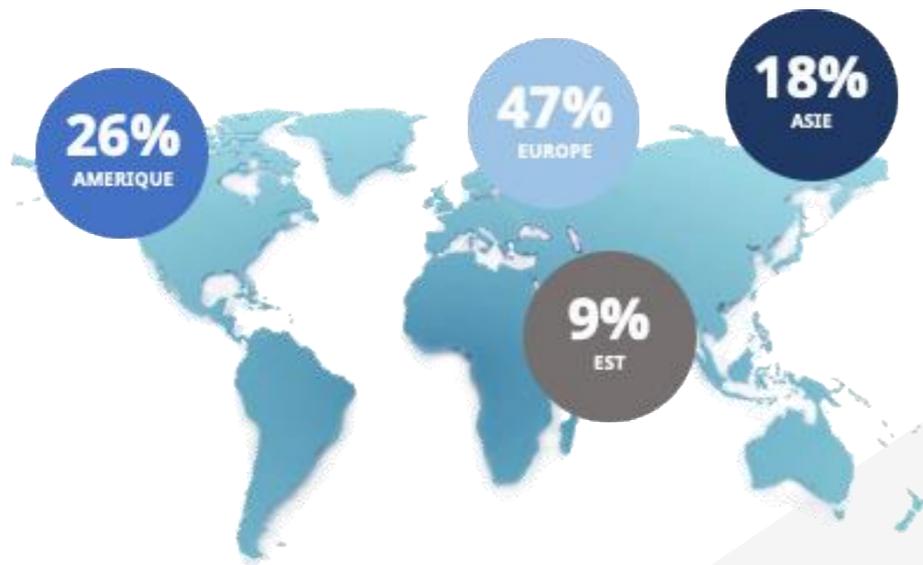
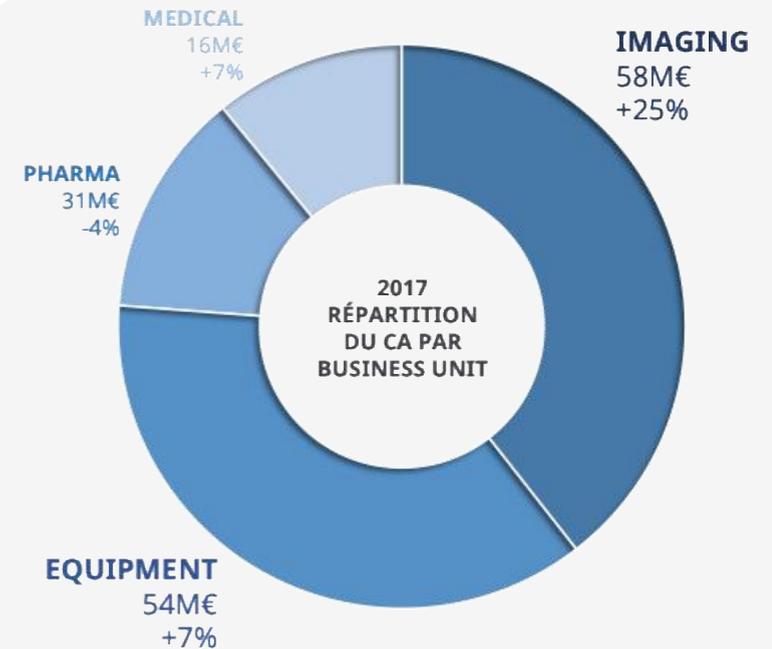
Présentation & Contexte du Client



MISSION

Créer & développer des dispositifs médicaux de haute technologie offrant aux praticiens des avantages cliniques : protocoles plus efficaces et moins traumatisants mieux acceptés par les patients

CHIFFRE D'AFFAIRES



13 FILIALES
16 REPRESENTANTS LOCAUX

> Migration de la solution ERP M3 V5.1 vers M3 V13.4

- Stratégie de migration en plusieurs phases:
 1. Projet de migration iso périmètre et iso fonctionnalités sur la France et l'Italie
 2. Amélioration, harmonisation et optimisation de la couverture fonctionnelle de l'ERP
 3. Déploiement de la solution dans les filiales du groupe

> D'une architecture On Premise à une solution Cloud

- Les critères de choix:
 - Gains économiques à terme vs. maintenance d'une infrastructure On Premise
 - Simplicité quant à l'infrastructure (installation, maintenance) et la gestion de la sécurité
 - Bénéficiaire de l'expertise et d'un support accru de l'éditeur (via une ligne de Service spécifique Cloud)
 - Bénéficiaire des évolutions continues de la solution M3
 - Capacité de déploiement international renforcée

Ces projets s'inscrivent dans une démarche de Transformation et de Digitalisation du groupe dans son ensemble

Chiffres et Données Clés du Projet



> **210 utilisateurs M3**

- 3 sites en France, 1 site en Italie

> **4 principaux domaines fonctionnels**

- Production, Supply Chain et Achats, Gestion Commerciale, Finance

> **Solution M3 Cloud hébergée chez AWS (Amazon Web Services)**

- Environnement Single Tenant
 - Véritable version Cloud
 - Proposée pour les clients existants Movex/M3 qui souhaitent migrer tout en conservant quelques spécificités limités
 - Contrat AMS avec INFOR (incluant la maintenance des personnalisations ou spécifiques)

> **Kick Off projet Mai 2017**

> **Go Live projet 03 Septembre 2018**

The background of the slide is a photograph of two people sitting at a wooden desk, working on a laptop. The person on the left is wearing a dark shirt and a watch, and is pointing at the laptop screen. The person on the right is wearing a light blue shirt and a watch, and is holding a blue pen. The scene is lit with warm, natural light from a window in the background. A large green diagonal shape covers the bottom right portion of the image, containing the section header text.

▶ Conduite de Projet
et Challenges
relevés

Conduite Projet M3 Cloud



> Projet tripartite

- ACTEON
 - Une équipe Gestion de Projet groupe
 - Une équipe de Key Users par domaine, en charge de co-construire puis de valider la solution cible et de former les utilisateurs finaux
- AUTHENTIC
 - **Partenaire intégrateur solution M3**
 - Gestion de projet, formations, construction solution cible M13.4 avec les équipes ACTEON, migration des spécifiques et redesign des documents, accompagnement Key Users dans les tests et recette
 - Gestion de la coordination entre les différents acteurs du projet
- INFOR
 - Support infrastructure Cloud
 - Installation et maintenance des environnements cibles, connexions VPN, intégration ADFS
 - Data migration
 - Réalisation des RUN de reprise de données (tests et Go Live)
 - Testing
 - Validation du dimensionnement de l'infrastructure cible via la réalisation de tests de performance

> Connexions VPN

- L'accès au cloud nécessite un ou plusieurs VPN; 1 VPN par site a été créé
- Travail collaboratif entre les équipes ACTEON IT, INFOR Service Cloud et Support AUTHENTIC

> Prise en compte et maîtrise de l'infrastructure installée

- Les différents environnements et applicatifs – l'écosystème M3 V13.4
- Cela a nécessité un transfert de compétences ainsi qu'un relais entre les équipes INFOR Service Cloud et ACTON IT; ce relais étant assuré par un Ingénieur Système AUTHENTIC

> Configuration ADFS

- Communication nécessaire entre les ADFS ACTEON et INFOR Cloud afin qu'ACTEON puisse être autonome en termes de gestion des utilisateurs
- Travail collaboratif entre les équipes ACTEON IT et INFOR Service Cloud
- Nécessité d'une expertise ADFS

> Gestion des droits et sécurités

- En mode projet, droits et sécurités utilisateurs gérés en collaboration avec INFOR Cloud Service
- Nécessité de bien respecter les procédures de communication auprès d'Infor Cloud Service afin de bénéficier de la meilleure réactivité possible (Infor Xtreme)

USER FRIENDLY
AUTHENTIC



Les Résultats

Résultat Projet et Suite ...

- > **Solution M3 13.4 Cloud adoptée rapidement par les utilisateurs**

- > **Temps de réponse et disponibilité environnement améliorés vs. ancienne solution**

- > **Très grande réactivité du support Infor (via équipe dédiée Infor Cloud Service)**

- > **Déploiement de la solution dans la filiale ACTEON North America**
 - En cours, Go Live prévu Septembre 2019

A nighttime cityscape featuring a large, illuminated dome building in the background. The scene is framed by a large, glowing orange and red circular light trail. In the center, there are several concentric, glowing blue and cyan circular light trails. The city lights and the dome are reflected in a body of water in the foreground.

Merci pour votre attention

USER FRIENDLY

AUTHENTIC